

先着 15 名限定 特別セミナー

歯科衛生士学校の  
学生さん  
無料！

# 定期健診に通い続けたくなる コミュニケーション

2016 年 1 月 23 日(土)開催

歯科衛生士学生の皆さま、当院の現場で働く歯科衛生士と一緒に患者さんとのコミュニケーションについて勉強してみませんか。

講師は医療コミュニケーションの専門家、藤田菜穂子先生です。

## 気づきから実践へ 実務で役立つセミナーです

「定期健診って受けたほうがいいんですね」と納得したと思ったのに、受診にはつながらない……。

人には、理解・納得・決意をしても行動を無意識に止めてしまうパラダイム(価値観の枠組み)があります。

本セミナーでは、理解、納得をして、「やります」と言ったのに行動を起こさない人がパラダイムを越え、自発的に行動をしはじめるコミュニケーションの基礎を学び、患者さんの思いを感じ取る洞察力を高めて、患者さんとの信頼関係を創ります。

**【実習内容】**患者さんと信頼関係をつくるかかわり  
TBI の時間だけでなく、受付でのあいさつ、ユニットへの導入……

治療中はもちろん、あらゆる場面で患者さんとの信頼関係をつくることのできる「かかわり」があります。

ほとんどの患者さんが通るプロセスで、信頼関係をつくるコツを実習でトレーニングします。



【講師】  
**藤田 菜穂子**

コミュニケーション講師  
歯科衛生士

Clear Communication 代表  
コミュニケーショントレーニングネット  
ワーク 認定講師/一般社団法人マナー  
教育推進協会 理事/HIROKO ROSE  
株式会社 トップマナー・コミュニケーシ  
ョン講師 /看護専門学校非常勤講師  
(人間関係論)コーチ 歯科衛生士

武蔵大学人文学部社会学科、東京医  
科歯科大学附属歯科衛生士専門学校  
卒。(財)ライオン歯科衛生研究所にて  
啓蒙活動、歯科医院にて主任歯科衛  
生士として新規開業からメインテナ  
ンスはじめ院内システムの構築、学生実  
習指導に携わる。

現在は、歯科医院、病院、一般企業に  
おいて、コミュニケーション、組織改  
革、接遇指導を実施。

・専門分野  
コミュニケーション(对患者、スタッフ)  
医療現場の現状に合わせたマナーコ  
ミュニケーション研修  
リーダーシップ研修  
パラダイムシフト、組織改革、業務の  
効率化、チームワーク向上

日時:2016 年 1 月 23 日(土) 午前 10 時~午後 4 時

場所:飯田橋内科歯科クリニック 定員:先着 15 名

※お席に限りがございますので、お電話でのご予約の上お越しください

◎お申し込み・お問い合わせ

医療法人社団 泉晶会(せんしょうかい)

### 飯田橋内科歯科クリニック

〒162-0822 東京都下宮比町 3-2 飯田橋スクエアビル 5 階

Tel: 03(5261)5441 担当:麻生田 創(あそうだ はじめ)

<http://www.senshokai-iidabashi.com/>